



CURSO INTENSIVO DE FORMACIÓN EN MEDIACIÓN

140 HS

AÑO 2.015



ESCUELA DE MEDIACIÓN REDES ALTERNATIVAS
Habilitación N° 084 del Registro de Instituciones Formadoras
(ver: <http://www.jus.gov.ar/areas-tematicas/mediacion-y-resolucion-de-conflictos/mediaci%C3%B3n/instituciones-formadoras.aspx>) Mendoza, Argentina.

Otorga certificado de 100 horas presenciales y 40 hs on line homologado por el Ministerio de Justicia de la Nación.

Mediación:

- **Un modo pacífico de promocionar el diálogo entre personas en conflicto.**
- **Una forma de construir desde la intersubjetividad que nos constituye como seres dilógicos.**
- **Un estilo de vida .**
- **Una camino a la convergencia desde la diversidad.**
- **Una propuesta diferente a la cultura de la confrontación.**
- **La humanización de la práctica jurídica**



Inversión en la capacitación

Inscripción: \$ 300.-

Valor del curso: \$ 5.000.-

FINANCIACIÓN Y FORMAS DE PAGO

Financiación:

Primera cuota en ABRIL: cinco (5) cuotas de financiación

Modos de pago:

-Pago en efectivo.

Documentación:

- Ficha de inscripción
- Fotocopia DNI
- Fotocopia Título o Analítico
- CV. (Abreviado)
- Foto 4x4

Cronograma de cursado: (Días Viernes y Sábados)

24 y 25 de ABRIL

29 y 30 de MAYO

26 y 27 de JUNIO

31 de JULIO y 1º de AGOSTO

14 y 15 de AGOSTO

Horario de cursado:

Una vez por mes-

Viernes de 10:00 a 20:00 hs

Sábados de 9:00 a 19:00 hs

Lugar de cursado:

FEPUT (Federación de Entidades Profesionales Universitarias de Tucumán)

REDES ALTERNATIVAS

Centro de Mediación y Capacitación



Crisóstomo Álvarez 545 - T.E. 381-4308775
San Miguel de Tucumán, Argentina

Institución que lo organiza:

FEPUT – Centro de Mediación

Institución que lo dicta:

REDES ALTERNATIVAS - Centro de Mediación y Capacitación

Docente responsable:

Mgter. Antonio Tula (Mendoza Argentina)

Abogado. Mediador (MJN) . Diplomado en Gerenciamiento Estratégico (TEC. de Monterrey México 2001), Maestrando – Mgister en Psicoterapia Sistémica (Facultad de Psicología U. del Aconcagua 2011) Maestrando (tesista) en la Maestría Europea y Latinoamericana (Institut Universitaire Kurt Bösch, reconocido por el Gobierno Suizo, de Sion, República del Valais); Consultor en Mediación Penal (Universidad Autónoma de Quito 2009) Capacitado en la Universidad de Harvard (Harvard Negotiation Project and Conflict Management Inc) en 1995 de los profesores Roger Fisher, Bruce Patton, Howard Raiffa y Danny Ertel. Entrenado por Sara Cobb y Carlos Sluzki, docentes de la Universidad de Santa Bárbara, USA en 1997, y por el profesor Douglas Stone, de la Universidad de Harvard, 2001. Se ha formado en abordajes de la Escuela Sistémica de Terapias Familiares por Tom Andersen (Canadá), Jianfranco Cechin (Italia) y Peggy Penn (USA), año 2000. Ha participado del Seminario Matriz Biológica de la Existencia Humana dictado por el Dr. Humberto Maturana, 2000. Ha realizado investigaciones en el campo de la mediación penal en menores, en la Generalitat de Catalunya, Departamento de Justicia, Dirección General de Mesures Penales, Alternativas de Justicia Juvenil, Cataluña, España, 1999.

Docente Invitado a numerosas Universidades del país y el exterior. Docente Responsable del Departamento de Resolución de Conflictos – Facultad de Psicología 2003 a la fecha (UDA) Fundador y Docente Responsable de REDES ALTERNATIVAS- Centro de Mediación y Capacitación (1996/2009).

Programa:

Nivel Introductorio:



Se brindará al alumno una clara diferenciación entre las técnicas de resolución de conflictos, diferenciando en ello a la mediación, eje sobre el que se construirá, como referencia, la enseñanza de los demás métodos.

La propuesta del Esquema de Negociación de Harvard y la Teoría de la Comunicación Humana, desde la epistemología del constructivismo radical, son los principales ejes teóricos de la formación previa a la enseñanza de la mediación.

Los componentes estructurales y funcionales y la dinámica que es propia del instituto, dentro de la flexibilidad de su ordenamiento procesal, será transmitida con especial énfasis, al ordenar los contenidos teóricos según la secuencia del proceso. Se evaluará luego si los participantes han incorporado una visión sistemática general.

El valor positivo del conflicto y el trayecto de la lógica oposicional a la del reconocimiento de las diferencias (divergencia de intereses percibida), optimizando las formas de comunicación en el método de la mediación, es otro objetivo de esta etapa.

El conocimiento las habilidades, competencias actitudes y valores que integran el rol del mediador, desde el abordaje teórico volcado por docentes con inserción práctica en el campo de la mediación, permitirá al alumno cotejar su propia disposición y posibilidad para asumir, o no, la práctica de la mediación.

Nivel de Entrenamiento

Conforme lo contenidos teóricos previamente incorporados en esta etapa se brinda al futuro mediador las herramientas necesarias para la eficiencia de su labor. Se tiende al fortalecimiento de las habilidades y detección y superación de las dificultades. Así el desarrollo de destrezas, el incentivo a la creatividad y el fortalecimiento del poder de comunicación.

El cursante debe comprender e incorporar las habilidades necesarias para ayudar a las partes en conflicto, propiciando la reflexión y el protagonismo de las mismas para generar opciones de mutua satisfacción, para intentar un acuerdo, descorriéndose de sus propios significados y depositaciones,

La profesión y experiencia de los cursantes exige una atención personalizada para detectar desde que lugar se inscribe en el rol de mediador. Se determinan las estrategias de abordaje pedagógico a partir de la homogeneidad ó heterogeneidad del grupo de aprendizaje. Se afirman los contenidos teóricos desde la experiencia práctica, construyendo el docente y los alumnos el proceso de aprendizaje.

Nivel de Pasantía

El objeto de las pasantías consiste en facilitar una aproximación práctica a la mediación. Constituye un proceso de aprendizaje situado ante la práctica misma de la mediación. Es también un espacio de reflexión y elaboración de dicha práctica; prepara para la



transmisión y reformulación de la experiencia.

En términos del currículum prescripto para la formación de mediadores, la pasantía cierra el nivel básico, habilita al mediador como tal y abre hacia otras instancias formativas que éste deberá recorrer. El primer propósito consiste en el resguardo del instituto de la mediación merced a la formación de los profesionales que deben ejercerla, asegurando un proceso de formación continua en el que la pasantía constituye un paso del tramo que conduce a la habilitación.

El segundo propósito es la habilitación profesional misma, asegurada por un dispositivo de entrenamiento que garantice la reflexiva articulación del conocimiento sobre los procedimientos, sus supuestos teóricos y empíricos y la práctica misma ejercida por profesionales acreditados para este desempeño.

En función de lo expuesto, el programa por cumplir por los pasantes se compone de una etapa que consiste en la observación no participante de audiencias de mediación.

El equipo pedagógico está constituido por mediadores – docentes acreditados en el Centro de Mediadores de Redes Alternativas, con experiencia en mediaciones.

Curso de Formación Básica en Mediación

MÓDULO 1 - INTRODUCTORIO

➤ **Objetivos:**

Se brindará al alumno una clara diferenciación entre las técnicas de resolución de conflictos, diferenciando en ello a la mediación, eje sobre el que se construirá, como referencia, la enseñanza de los demás métodos.

Los componentes estructurales y funcionales y la dinámica que es propia del instituto, dentro de la flexibilidad de su ordenamiento procesal, será transmitida con especial énfasis, al ordenar los contenidos teóricos según la secuencia del proceso. Se valorará luego si los participantes han incorporado una visión sistemática general.

El valor positivo del conflicto y el trayecto de la lógica oposicional a la del reconocimiento de las diferencias (divergencia de intereses percibida), optimizando las formas de comunicación en el método de la mediación, es otro objetivo de esta etapa.

El conocimiento las habilidades, competencias actitudes y valores que integran el rol del mediador, desde el abordaje teórico volcado por docentes con inserción práctica en el campo de la mediación, permitirá al alumno cotejar su propia disposición y posibilidad para asumir, o no, la práctica de la mediación.

➤ **Metodología:**

Se implementará el análisis de los contenidos y además la participación grupal, dinámica e interactiva de los cursantes, promoviendo su involucramiento y compromiso. Para ello la utilización de "Role-Playing", elementos audiovisuales y teatralización de situaciones resultan técnica pedagógicas adecuadas a la enseñanza de la mediación y dan un contexto práctico, de construcción del aprendizaje, a los contenidos teóricos.

El desafío docente es generar, creativamente, las situaciones participativas y la devolución a los alumnos, desde su propias experiencia, que se relacionen con los temas transmitidos.

➤ **Evaluación - Sistema de calificación:**

Periódicamente se realizarán evaluaciones de desempeño y participación de los alumnos con el fin de profundizar y reorientar la temática de acuerdo con los resultados evidenciados y los recursos individuales de los participantes.

➤ **Carga horaria: 20 (veinte) Horas presenciales**

➤ **Dispositivos de evaluación e información:**

Al inicio de cada curso los alumnos recibirán el programa de estudios, con la bibliografía sugerida y la información referida a los dispositivos de evaluación.

1º Módulo:

- ✓ Conflicto. Valor positivo del conflicto.
- ✓ Comportamiento frente al conflicto: Competir; Evitar; Acomodar; Colaborar; Transigir.
- ✓ Distintos modos de focalizar la resolución de conflictos: Poder, derecho, interés, sistema frustrante, sistema efectivo,
- ✓ Criterios de Selección - descripción de los métodos de resolución de conflicto. Destacar los métodos más utilizados en nuestra cultura
- ✓ Distinción entre mediación y negociación
- ✓ El negociador duro, blando y efectivo
- ✓ Dinámica de la colaboración y del conflicto

2º Módulo:

- ✓ Elementos y secuencias de la negociación. Esquema de Harvard.
- ✓ Separar las personas del problema. Pensamiento, Emoción y Conducta
- ✓ Percepción y Comunicación

REDES ALTERNATIVAS

Centro de Mediación y Capacitación



- ✓ Técnicas para tratar los problemas de la comunicación; Comunicación Humana. Comunicación Digital y Analógica. Axiomas
- ✓ Posición e Intereses
- ✓ Detección y Clasificación de los Intereses: Comunes, Opuestos y Diferentes
- ✓ Pirámide de Maslow

3º Módulo:

- ✓ Legitimación: Nivel sustancial y relacional
- ✓ Criterios Objetivos- Pregunta de diagnóstico

- ✓ Generamiento de opciones. Obstáculos a la creatividad Técnicas
- ✓ Análisis y evaluación de Alternativas
- ✓ Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado (MAAN)
- ✓ Peor Alternativa al Acuerdo Negociado- PAAN
- ✓ Características de la Mediación: El proceso como hilo conductor. Voluntariedad, confidencialidad. Tercero sin poder y el poder de las partes. Informalidad Estructura básica de la mediación

MÓDULO 2 - ENTRENAMIENTO

➤ Objetivos

Conforme lo contenidos teóricos previamente incorporados en esta etapa se brinda al futuro mediador las herramientas necesarias para la eficiencia de su labor. Se tiende al fortalecimiento de las habilidades y detección y superación de las dificultades. Así el desarrollo de destrezas, el incentivo a la creatividad y el fortalecimiento del poder de comunicación.

La profesión y experiencia de los cursantes exige una atención personalizada para detectar desde que lugar se inscribe en el rol de mediador. Se determinan las estrategias de abordaje pedagógico a partir de la homogeneidad ó heterogeneidad del grupo de aprendizaje. Se afirman los contenidos teóricos desde la experiencia práctica, construyendo el docente y los alumnos el proceso de aprendizaje.

➤ Metodología

Como en el curso Introdutorio pero ahondando en la participación grupal, dinámica e interactiva de los cursantes se utilizan técnicas pedagógicas tales como "Roll- Playing", elementos audiovisuales y teatralización de situaciones, que resultan adecuadas a la enseñanza de la mediación en esta etapa.

Aquí también el docente genera, creativamente, situaciones participativas y efectúa devoluciones a los alumnos desde sus propias experiencias de simulación de casos. Se introducen técnicas de detección de problemas, toma de decisión, etc., brindando mayores herramientas al futuro mediador.

➤ Carga Horaria: 60 horas presenciales

1º Módulo

- ✓ Contenido procesal de la mediación. Encuadre de Trabajo.
- ✓ Funciones del Encuadre. Estructura y Exploración Preliminar.
- ✓ Legitimidad del Mediador y del Proceso
- ✓ Discurso de Presentación. Presentación del conflicto.

2º Módulo

- ✓ Parafraseo. Técnica. Como, para que y cuando realizarlo. Escucha Activa.
- ✓ Intereses: Opuestos, diferentes y comunes
- ✓ Técnicas de detección.
- ✓ Las necesidades humanas básicas

3º Módulo

- ✓ ~~Objetivos de la comunicación en la mediación.~~

- ✓ Modos de formular preguntas.
- ✓ Objetivos de las preguntas: Reconocimiento, Interacción.
- ✓ Revalorización. Preguntas circulares

4º Módulo

- ✓ Dinámica de las sesiones privadas. Agenda de Trabajo
- ✓ Opciones. Torbellino de ideas
- ✓ Legitimación relacional y sustancial.

5º Módulo

- ✓ La mediación transformativa: Empowerment y reconocimiento.
- ✓ La mediación circular narrativa.
- ✓ Microtécnicas: Connotación positiva; Legitimación; reformulación, recontextualización

6º Módulo

- ✓ Legitimación de Ofertas. Criterios objetivos
- ✓ Alternativas fuera del acuerdo: MAAN y PAAN
- ✓ Propuestas. Acuerdos: De fondo. De procedimiento
- ✓ Consistencia de un buen acuerdo

7º Módulo

- ✓ Habilidades del manejo de la información y resolución de problemas
- ✓ Matriz de intereses y opciones ponderados.
- ✓ Escalera de la Inferencia; Guía diagnóstica. Procedimiento del Texto único.
- ✓ Matriz de prioridades. Análisis FODA. Diagrama de interrelaciones.

8º Módulo

- ✓ La ética. La ética en la mediación

9º Módulo

- ✓ La comediación



MÓDULO 3 - PASANTÍA

➤ **Objetivos:**

El objeto de las pasantías consiste en facilitar una aproximación práctica a la mediación.

Constituye un proceso de aprendizaje situado ante la práctica misma de la mediación. Es también un espacio de reflexión y elaboración de dicha práctica; prepara para la transmisión y reformulación de la experiencia.

En términos del currículum prescripto para la formación de mediadores, la pasantía cierra el nivel básico, habilita al mediador como tal y abre hacia otras instancias formativas que éste deberá recorrer.

El primer propósito consiste en el resguardo del instituto de la mediación merced a la formación de los profesionales que deben ejercerla, asegurando un proceso de formación continua en el que la pasantía constituye un paso del tramo que conduce a la habilitación.

El segundo propósito es la habilitación profesional misma, asegurada por un dispositivo de entrenamiento que garantice la reflexiva articulación del conocimiento sobre los procedimientos, sus supuestos teóricos y empíricos y la práctica misma ejercida por profesionales acreditados para este desempeño.

En función de lo expuesto, el programa por cumplir por los pasantes se compone de una etapa que consiste en la **observación no participante** de audiencias de Mediación.

El equipo pedagógico está constituido por mediadores - docentes acreditados en el Centro de Mediadores de Redes Alternativas, con experiencia en mediaciones.

➤ **Metodología:**

Analizar en el proceso de mediación los contenidos conceptuales, actitudinales y de procedimiento de la mediación.

Habilidad para:

- Emplear adecuadamente los instrumentos cualitativos de observación y análisis, resguardando las normas de confidencialidad.

- Establecer relaciones entre componentes estructurales, dinámica de la mediación y estilos del mediador.

- Asumir actitudes de compromiso con las actividades y normas de la mediación.

- Establecer relaciones entre M.A.A.N. y parámetros objetivos como filtro de las posiciones. El acuerdo.

➤ **Carga horaria: 20 horas presenciales**

Módulo transversal:

Contenidos que el pasante observará a lo largo de toda la pasantía.

✓ Características de la mediación: neutralidad y confidencialidad

✓ Actitudes del mediador

✓ Clima de la mediación

1º Módulo:

Aspectos organizadores de la mediación

✓ Organización del espacio. El discurso inicial: sus componentes

✓ Actitudes de los diferentes actores de la mediación

✓ El relato de las partes, posiciones. La técnica del parafraseo

2º Módulo:

La perspectiva de las partes

✓ Diferencia entre posiciones, intereses y necesidades

✓ El mediador como "escucha activo"

✓ Técnicas. La toma de notas y el interrogatorio

✓ Sesiones conjuntas y privadas: criterios funcionales empleados por el mediador.

✓ M.A.A.N. Parámetros objetivos. La técnica de "abogado del diablo"

3º Módulo:



Replanteo y generación de opciones

- ✓ Manejo del interrogatorio. Preguntas abiertas y cerradas
- ✓ Replanteo
- ✓ Técnica de “torbellino de ideas”
- ✓ Generación de opciones

4º Módulo:

El acuerdo

- ✓ Relaciones entre M.A.A.N. y parámetros objetivos como filtro de las opciones.
- ✓ Elaboración del acuerdo.